



الهيئة السعودية للمياه
Saudi Water Authority

H2O

المساعد الذكي لصناع القرار

المساعد الذكي لصناع القرار

مساعد شخصي ذكي متقدم مطور من قبل الهيئة السعودية للمياه قائم على تقنيات الذكاء الاصطناعي التوليدي ومصمم لدعم صناع القرار في قطاع المياه لاتخاذ قرارات مستنيرة ومستندة على البيانات والتحليلات المتقدمة، مع إمكانية الوصول إلى أنظمة قطاع المياه، والوثائق الرسمية، والدراسات، وأفضل الممارسات العالمية.

إشعارات

إعداد وإرسال إشعارات تفاعلية في حالات الطوارئ والمخاطر المحتملة عن طريق الهاتف المحمول



مراقبة و تنبؤ

استخلاص الأنماط والتوجهات المستقبلية و التنبؤ بالأحداث الهامة في قطاع المياه



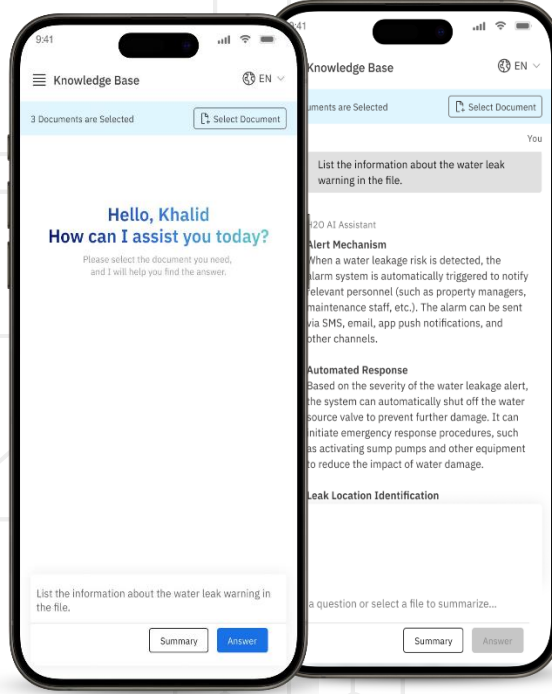
استشارات

تقديم استشارات مخصصة تتناسب مع متطلبات قطاع المياه ومتكاملة مع قواعد البيانات الموثوقة في القطاع



إنتاجية

تعزيز الإنتاجية وأتمتة المهام الروتينية مثل صياغة رسائل البريد الإلكتروني والتقارير



خصائص المساعد الشخصي لصناع القرار

التكامل

تطوير المساعد الشخصي في بيئة خاصة بالهيئة السعودية للمياه بشكل متكامل مع أنظمة الهيئة.

الأمن السيبراني

يتوافق المساعد الشخصي مع ضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني وأخلاقيات الذكاء الاصطناعي.

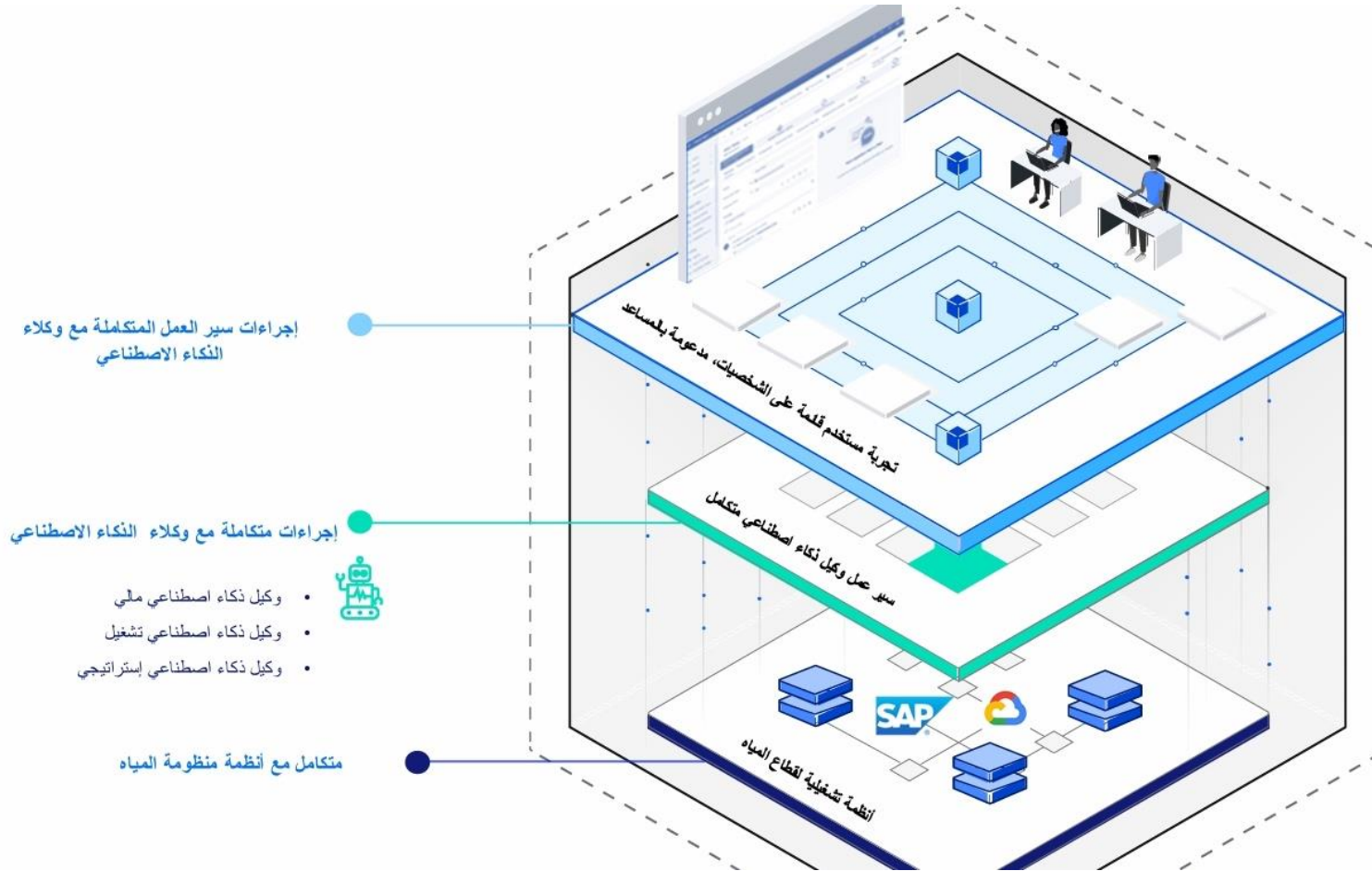
التطوير المستقبلي

يدعم المساعد الشخصي التوسع المستقبلي لتبني العديد من المزايا والوظائف المتقدمة.

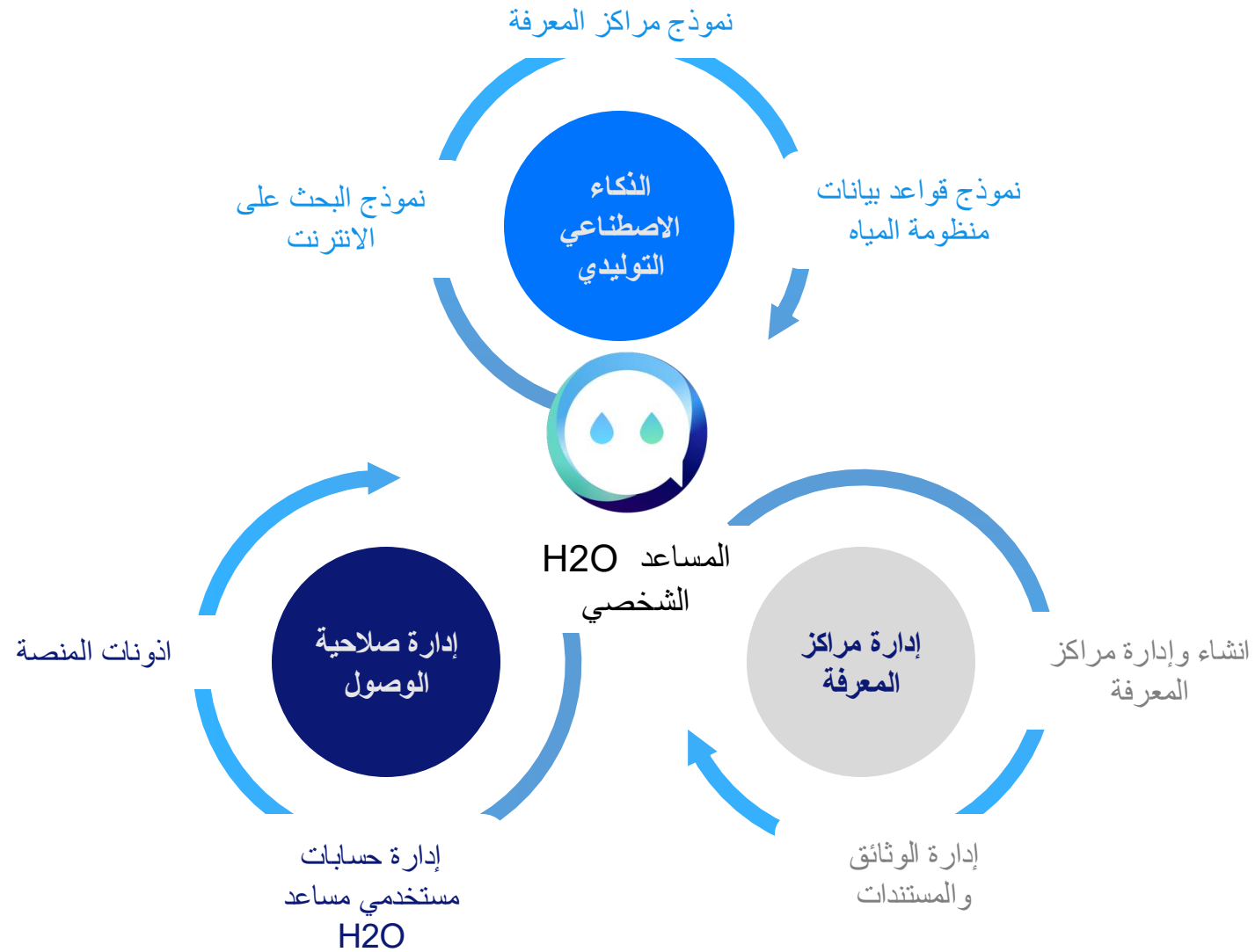
مراكز المعرفة

يدعم المساعد الشخصي في إنشاء مراكز معرفة فرعية وخاصة للجهات:

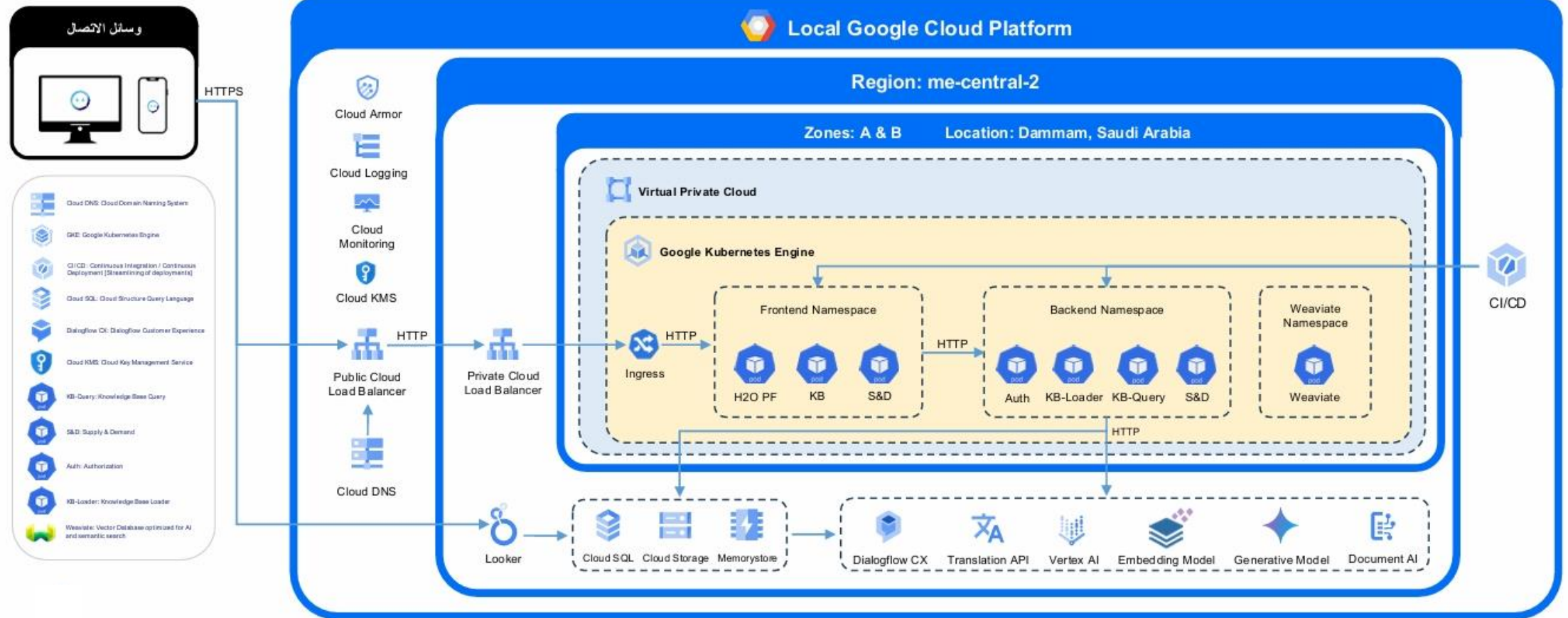
- مركز معرفة الهيئة
- مركز معرفة الزراعة
- مركز معرفة شركة المياه الوطنية
- مركز معرفة المؤسسة العامة للري



اطار المساعد الشخصي H2O



هيكل منصة H2O ونماذج الذكاء الاصطناعي المستخدمة





دليل المستخدم



 H2O Platform

Welcome to H2O Platform, gmutahar@swa.gov.sa
[Customize your experience](#), Start your smart water journey!

Search Service 

Your Services



H2O Assistant

Built on advanced knowledge bases and large language models, it effortlessly analyzes documents and provides answers.

Start →



Decision Tower

An intelligent control tower platform providing decision support & analytics capabilities for end-to-end regulation of the water value chain

Start →



Supply & Demand Dashboard

Visualized dashboard tool supporting water supply & demand planning analytics

Start →



Water Value Chain Management Dashboard

An online visual analytics system presenting and monitoring key performance metrics across the water value chain

Start →



Water Value Chain Management Dashboard (Looker Version)

Looker Studio-based dashboard system presenting data across WVC

Start →



Operational Reports

Automated report extraction covers the entire water value chain

Start →



Global Water Platform Dashboard

A Central Platform to compare water value chain KPIs across 5 countries, to evaluate the performance of Saudi Arabia

Start →

يمكن للمستخدمين النقر على بطاقة H2O Assistant والانتقال إلى صفحة المجموعات.



Hello, Welcome to H2O Assistant

Document Collections

All document conversations history will appear here, and you can reference or continue working on them anytime!

Create Collection

Search Recent

2

 kb-collection
558 Documents
Default Dataset
admin@kb.swa.com
Created 124 days ago Start Chat →

 S0104
32 Documents
admin@kb.swa.com
Created 110 days ago Start Chat →

 C0114
1 Documents
admin@kb.swa.com
Created 110 days ago Start Chat →

 test 1
6 Documents
admin@kb.swa.com
Created 102 days ago Start Chat →

Mark as Default
Rename Collection
User Management
Delete

 testL12
1 Documents
admin@kb.swa.com
Created 101 days ago Start Chat →

 testL123
1 Documents
admin@kb.swa.com
Created 88 days ago Start Chat →

 test020542
0 Documents
admin@kb.swa.com
Created 88 days ago Start Chat →

 SanadTest
0 Documents
admin@kb.swa.com
Created 87 days ago Start Chat →

1. إنشاء مجموعة مستندات (تعتمد على امتيازات حساب O2H)
2. بطاقة المجموعة، توضح ما يلي:
 1. اسم المجموعة
 2. عدد المستندات
 3. تسمية المجموعة الافتراضية (إذا تم تعيينها)
 4. تسمية مجموعة البيانات (إن وجد)
 5. مالك المجموعة
 6. أيلام منذ إنشاء المجموعة
3. البحث عن أسماء المجموعات أو فرزها حسب الحديثة أو الأقدم
4. قائمة إجراءات المجموعة (تعتمد على دور مستخدم المجموعة)، بما في ذلك:
 1. وضع المجموعة افتراضية – سيؤدي النقر على بطاقة المساعد في الصفحة السابقة إلى فتح درشة المجموعة الافتراضية مباشرة، وتخطي صفحة مجموعة المستندات
 2. إعادة تسمية المجموعة
 3. إدارة المستخدم – إضافة وحذف المستخدمين في المجموعة وإدارة أدوار المستخدمين
 4. حذف المجموعة



المساعد الذكي-صفحة المجموعات (إدارة المستخدم)

H2O Platform | H2O Assistant | Home | Services

Hello, Welcome to H2O Assistant

Document Collections

All document conversations history will appear here, and you can reference or continue working on them anytime!

 kb-collection 558 Documents Default Dataset admin@kb.swa.com Created 124 days ago Start Chat →	 S0104 32 Documents admin@kb.swa.com Created 110 days ago Start Chat →	 C0114 1 Documents admin@kb.swa.com Created 110 days ago Start Chat →
 testL12 1 Documents admin@kb.swa.com Created 101 days ago Start Chat →	 testL123 1 Documents admin@kb.swa.com Created 88 days ago Start Chat →	 test020542 0 Documents admin@kb.swa.com Created 88 days ago Start Chat →

User Management

kb-collection

1

Add Users

Manage Users

2

Add Users
Enter the email address of the individuals that you want to add

3

0/10
Enter your email and press Enter to confirm

4

SELECT THE USER TYPE

Select The User Type

Add Users

Cancel

1. إضافة مستخدمين إلى المجموعة
2. إدارة المستخدمين الحاليين في المجموعة وأدوارهم
3. إضافة مستخدم عبر إدخال عنوان بريده الإلكتروني
4. قم بتعيين نوع المستخدم إلى أحد الأدوار التالية:
 1. المالك (Owner) – يمكنه تعديل المجموعة بالكامل وإدارة المستخدمين وأدوارهم.
 2. المحرر (Editor) – لديه صلاحيات مشابهة للمالك لكنه لا يمكنه حذف المجموعة.
 3. المشاهد (Viewer) – يمكنه فقط التفاعل مع المساعد بطرح الأسئلة واستلام الإجابات.



المساعد الذكي-صفحة الدردشة

6

H2O Assistant

7

8

99 Documents are Selected

Select all documents

01012025_SWA_BCRISK_سياسة تاجير وحدات ومرافق الضيافة.pdf

01012025_SWA_CORPEX_سياسة الجودة.pdf

01012025_SWA_DIGIT_جودة تقنية المعلومات.pdf

01012025_SWA_DIGIT_سياسة ادارة خدمات تقنية المعلومات.pdf

01012025_SWA_DIGIT_سياسة تقنية المعلومات معتمدة.pdf

01012025_SWA_ENV_قواعد وإجراءات الرخص.pdf

01012025_SWA_MKTG_سياسة التسويق- معتمد من معالي الرئيس.pdf

01022025_SWA_BCRISK_سياسة الطوارئ والأزمات والكوارث.pdf

History

Document Management

Back to Collection

Setting

gmutahar@swa.gov.sa

Services

مركز المعرفة العام

Hello, gmutahar

How can I assist you today?

Please select the document you need, and I will help you find the answer.

Question Prompt ?

Ask the H2O Assistant...

Knowledge Base

Web

How is authority delegated within SWCC?

What is the IT transformation framework?

What guideline

1

5

1. يتيح لك اختيار مصدر البيانات الذي يعتمد عليه المساعد للإجابة، سواء من قاعدة المعرفة (مستندات المجموعة)، أو من خلال البحث في الويب، أو من مجموعة البيانات. عند عدم اختيار أي مصدر، سيحاول المساعد تحديد الأنسب بناءً على السؤال، سواء من قاعدة المعرفة، أو الويب، أو من المساعد نفسه. (يجب اختيار مجموعة البيانات يدويًا للإجابة منها).
2. تعرض اللوحة الموجودة على الجانب الأيسر قائمة بجميع المستندات الموجودة حاليًا في المجموعة. إلغاء تحديد جميع المستندات يتيح للمساعد الإجابة من نفسه دون استخدام أي من مستندات المجموعة.
3. قسم للوصول إلى الدردشات السابقة أو إدارة المستندات في المجموعة أو العودة إلى صفحة مجموعات
4. قسم للوصول إلى الإعدادات وإدارة الحساب
5. أسئلة مقترحة تم إنشاؤها تلقائيًا من خلال الذكاء الاصطناعي
6. إنشاء دردشة جديدة
7. تصفية قائمة المستندات حسب التاريخ أو الموسم
8. تحميل مستند إلى المجموعة

10

عام Public



المساعد الذكي-صفحة الدردشة

H2O Assistant

مركز المعرفة العام

Search

99 Documents are Selected

Select all documents

01012025_SWA_BCRISK_سياسة
تأجير وحدات ومرافق الضيافة.pdf

01012025_SWA_CORPEX_سياسة
الجودة.pdf

01012025_SWA_DIGIT_جودة تقنية
المعلومات.pdf

01012025_SWA_DIGIT_سياسة
إدارة خدمات تقنية المعلومات.pdf

01012025_SWA_DIGIT_سياسة
تقنية المعلومات معتمدة.pdf

01012025_SWA_ENV_قواعد
وإجراءات الرخص.pdf

01012025_SWA_MKTG_سياسة
التسويق- معتمد من معالي الرئيس.pdf

01022025_SWA_BCRISK_سياسة
الطوارئ والأزمات والكوارث.pdf

01022025_SWA_DIGIT_سياسة

History

Document Management

Back to Collection

Setting

gmutahar@swa.gov.sa

Services

»

Suggested questions

ما هي مهام الهيئة السعودية للمياه؟

كيف تُحسن الهيئة كفاءة الموارد؟

ما هو دورها في التخطيط الاستراتيجي؟

You

ما هو دور الهيئة السعودية للمياه؟

H2O AI Assistant

الهيئة السعودية للمياه هي الجهة الحكومية المسؤولة عن تنظيم وإدارة قطاع المياه في المملكة العربية السعودية، تأسست عام 2020 بقرار مجلس الوزراء رقم 227 وتعمل كجهة إشرافية مركزية على جميع الشؤون المتعلقة بالمياه تشمل مهامها وضع وتنفيذ الاستراتيجيات والسياسات الوطنية للمياه، تنظيم وإصدار التراخيص لأنشطة المياه، تطوير القدرات الفنية والهندسية، التخطيط المتكامل لسلسلة إمداد المياه، تعزيز الاستدامة والأمن المائي، وتمثيل المملكة في المنظمات الدولية ذات الصلة . SWA.GOV.SA كما تشرف على التعاون مع القطاع الخاص وتدعم الابتكار والبحث لتقوية قطاع المياه بما يتماشى مع رؤية السعودية 2030 . WIKIPEDIA.ORG

3 web pages

»

Suggested questions

ما دور الهيئة في السلامة الحريق؟

كيف تدير الهيئة استمرارية الأعمال؟

ما هي مهام الهيئة في الاستشارات؟

Question Prompt (?)

Ask the H2O Assistant...

Knowledge Base

Web

»

»

»

1. النقر على أزرار المراجع (واحد للبحث في الويب وآخر للمستندات) يفتح لوحة جانبية على اليمين تعرض المصادر المستخدمة في الإجابة.

2. عند استخدام مرجع من الويب في الإجابة، يظهر زر بجانب القسم المرتبط، وعند النقر عليه يتم فتح صفحة الويب.

3. أسئلة مقترحة بناءً على المحادثة والأسئلة السابقة.



Document Management

Collection Name

مركز المعرفة العام

1 Add Document

3 Active Documents Archived Documents 4

5 Search

2	NAME	EFFECTIVE DATE	SECURITY LEVEL	TAG	STATUS	ACTION
	01012025_SWA_BCRISK_مرفاق الضيافة...	Jul, 2025	Public	تأجير الضيافة سياسة	Success	:
	01012025_SWA_CORPEX_سياسة الجودة.pdf	Jul, 2025	Public	جودة سياسة التميز المؤسسي 2025	Success	:
	01012025_SWA_DIGIT_جودة تقنية المعلومات.pdf	Jul, 2025	Public	سياسة الرقمنة وتقنية الأعمال	Success	:
	01012025_SWA_DIGIT_إدارة خدمات تقنية المعلومات...	Jul, 2025	Public	سياسة الرقمنة وتقنية الأعمال	Success	:
	01012025_SWA_DIGIT_ية تقنية المعلومات معتمدة...	Jul, 2025	Public	سياسة الرقمنة وتقنية الأعمال	Success	:
	01012025_SWA_ENV_قواعد وإجراءات الرخص.pdf	Jul, 2025	Public	الرخص قواعد	Success	:
	01012025_SWA_MKTG_...ق. معتمد من معالي الرئيس	Jul, 2025	Public	2025 سياسة التسويق	Success	:
	01022025_SWA_BCRISK_...لطوارئ والأزمات والكوارث	Jul, 2025	Public	الأزمات سياسة الطوارئ الكوارث	Success	:
	01022025_SWA_DIGIT_سياسة اشعار الخصوصية.pdf	Jul, 2025	Public	سياسة الرقمنة وتقنية الأعمال	Success	:
	01032025_SWA_HR_..تجارب المصنعية - الاصدار الأول	Jul, 2025	Public	الاختبارات رأس المال البشري سياسة الزيارات	Success	:
	1--10 of 99 items				1 of 10 pages	

6

1. إضافة مستند إلى المجموعة ليستخدمه المساعد كمرجع

2. عرض المستندات المضافة حاليًا إلى المجموعة، مع التاريخ المخصص، الوسوم، حالة التحميل (ناجح أو فشل)، وقائمة الإجراءات (النقاط الثلاث).

3. عرض المستندات النشطة في المجموعة

4. عرض المستندات المؤرشفة وإمكانية تفعيلها من جديد

5. البحث في جميع المستندات داخل المجموعة

6. النقر على قائمة الإجراءات (النقاط الثلاث) يعرض قائمة نتيج للمستخدم عرض تفاصيل المستند، أرشفته، تعديل بياناته، تحميله، أو حذفه (حسب دور المستخدم في المجموعة).



Document Management

Collection Name
kb-collection

Active Documents			Archived Documents		
NAME	EFFECTIVE DATE	TAG			
الترتيبات التنظيمية للهيئة السعودية للمياه.pdf	Apr, 2025	--			
3Q2023ELVEarningsRelease_Final.pdf	Apr, 2025	--			
الترتيبات التنظيمية للهيئة السعودية للمياه.docx	Apr, 2025	--			
CVS_2021_12_31_10K.pdf	Apr, 2025	--			
CVS_2021_12_31_10K 2.pdf	Apr, 2025	--			
RIPC_StrategicIntent_BoDAlignment.pdf	Apr, 2025	--			
SWCC SEP_Capital Planning_TF_SoW_Jan16VF.d...	Feb, 2025	SWCC Strategy Phase I Deliverables PPT 03. A2 Strat Impl Supervis & Improve Final Docs Genp			
PP-ST-19-37. Interdependency Register Jul 201...	Jan, 2025	Deliverables Privatization-Stratgy Studies and Research			
7-إدارة مشاريع واعمال المحفظة ومتابعة اطلاقها وتفعيلها...	Jan, 2025	Studies and Research PMO 2023			
National Strategic Water 2030.pdf	Jan, 2025	test Demand Supply Model			
41--50 of 548 items					

Edit the Document Information

1

DOCUMENT NAME

الترتيبات التنظيمية للهيئة السعودية للمياه

2

EFFECTIVE DATE

04/2025

3

EDIT TAGS

test Demand Supply Model Other

Artificial intelligence (AI) & Data Studies and Research

CM Commercialization Advisory Services

Desalination Brine Commercial Exploitation FIN

Health Safety and Environment

+ Add Tag

Confirm

Cancel

1. تغيير اسم المستند

2. تغيير تاريخ المستند

3. إضافة أو تعديل وسوم المستند

تُستخدم الوسوم كطريقة سهلة لتصنيف المستندات وتصفية النتائج بناءً عليها في صفحة المحادثة.



الهيئة السعودية للمياه
Saudi Water Authority